



Datum en plaats

Woensdag 21 november 2007 in De Reehorst in Ede. Bij uw bevestiging ontvangt u een routebeschrijving.

Accreditatie

Accreditatie is aangevraagd bij de Nederlandse Vereniging van Maatschappelijk Werkers (NVMW) en de V&VN sociaal psychiatrisch verpleegkundigen (NVSPV). Bij de Nederlandse Orde van Advocaten kan om toekenning van opleidingspunten worden verzocht. Geef bij inschrijving aan of u voor accreditatie in aanmerking wilt komen.

Aanmelding en inschrijving

U kunt zich aanmelden via www.decongresbalie.nl via (optie 'Inschrijven') of met bijgevoegde inschrijfkaart. U ontvangt per mail danwel per post een bevestiging en een factuur. Uw deelname is definitief wanneer uw betaling is ontvangen.

Deelnamekosten

Deelname aan het congres kost € 95,- per persoon. In uitzonderlijke gevallen kan korting worden verleend. Neem daarvoor contact op met de Stichting PVP, T 030 2718353

Inschrijving / verhindering

Mocht u na aanmelding toch verhinderd zijn, wilt u dat dan doorgeven aan deCongresbalie, T 413 209291 of info@decongresbalie.nl. Bij afmelding na 12 november blijven deelnamekosten verschuldigd. Bij verhindering kan een vervanger uw plaats innemen. Geef dit vooraf per e-mail door aan deCongresbalie.

Organisatie/informatie

Het congres wordt georganiseerd door de Stichting PVP, daarbij ondersteund door deCongresbalie (www.decongresbalie.nl).

- Hebt vragen over de inhoud, neem dan contact op met Stichting PVP, T 030 2718353, of congres@pvp.nl
- Voor praktische vragen of opmerkingen belt u met deCongresbalie op T 0413 209291 of mailt u naar info@decongresbalie.nl



Lustrumsymposium Stichting PVP

Een professioneel patiëntenperspectief in de zorg

Vijfentwintig jaar pvp: een goed recht!



Onafhankelijke klachtenopvang

De rechten van patiënten en cliënten zijn niet meer weg te denken uit de zorg.

De Stichting Patiëntenvertrouwenspersoon (Stichting PVP) is 25 jaar geleden opgericht om cliënten in de geestelijke gezondheidszorg advies en bijstand te bieden bij de handhaving van hun rechten na opname in een ggz-instelling. Sinds een aantal jaren wordt dit vertrouwenswerk op verzoek ook in andere zorgsectoren aangeboden.

Na 25 jaar willen we niet alleen terugblikken, maar ook vooruit kijken. Daarom organiseert de Stichting PVP het congres 'Een professioneel patiëntenperspectief in de zorg'. Tijdens het congres komen vragen aan de orde als: wat betekent vertrouwenswerk voor de zorg? Welke ontwikkelingen spelen er binnen de klachtenopvang? Kunnen patiëntenvertrouwenspersonen alleen in de ggz werken of is daarbuiten ook behoefte aan deze expertise?

Kom naar het jubileumcongres en u krijgt informatie over:

- Versteving van de positie van de zorgconsument.
- Vernieuwing en verbreding van vertrouwenswerk en klachtenmanagement in de zorgsector.
- Trends in klachtenmanagement.
- Ervaringen van cliënten in de psychiatrie.
- Ontwikkelingen rond de Wet Bopz.
- De toekomstvisie van de Stichting PVP.

Wij nodigen u van harte uit dit inspirerende congres bij te wonen.

Nannie Flim
directeur-bestuurder

Vertrouwenswerk en klachtenopvang

Al 25 jaar ondersteunt de patiëntenvertrouwenspersoon (pvp) psychiatrische patiënten bij het handhaven van hun rechten. Deze onafhankelijke vertrouwenspersonen zijn in dienst van de Stichting PVP. De pvp werkt in de zorginstelling en praat met alle patiënten. De pvp garandeert een vertrouwelijk contact. Per jaar maken meer dan 15.000 mensen gebruik van een pvp. Niet alleen stijgt het aantal vragen en klachten dat aan pvp'en wordt voorgelegd nog elk jaar. Ook komen er steeds vaker vragen om dit vertrouwenswerk aan te bieden in andere sectoren. Bijvoorbeeld vanuit de verstandelijk gehandicaptenzorg, tbs-instellingen en psychogeriatrische verpleeghuizen.



Programma

- 09.30** Ontvangst en registratie
10.00 Welkom door Arend Jan Heerma van Voss, gespreksleider
- **Het toenemende belang van het klachtrecht**
Prof. mr. Johan Legemaate, hoogleraar gezondheidsrecht VU, over het belang van het klachtrecht in het licht van toekomstige maatschappelijke ontwikkelingen.
 - **Het belang van onafhankelijke, partijdige ondersteuning**
Nannie Flim, directeur-bestuurder Stichting PVP, presenteert de nieuwe missie en visie van de Stichting PVP.
 - **Klacht en zorg, een paar apart?**
Drs. Jos de Beer, directeur GGZ Nederland: wat kan de zorg leren van de onafhankelijke klachtenopvang in de ggz?
 - **Vertrouwenswerk in de zorg, positieverbetering van de cliënt**
Drs. Marcelis Boereboom, directeur Directie Curatieve Zorg van het Ministerie van VWS, over de opbrengst van 25 jaar vertrouwenswerk en het belang van het verbeteren van de positie van de cliënt.
- 12.15** Lunch, posterpresentaties en informatiemarkt
14.15 Eerste ronde workshops
15.00 Wisselpauze
15.15 Tweede ronde workshops
16.00 Plenaire afsluiting
16.15 Borrel en netwerken

Workshops

- 1 De ggz-cliënt als kritische consument?**
Stichting Pandora en Cliëntenbond in de GGZ
Hoe kunnen we de positie van de cliënt in de ggz versterken?
- 2 Dwang en drang, de stand van zaken**
Bert Lendemeijer (hoofd kenniscentrum GGNet)
Preventie van dwang en drang: wat is de opbrengst van projecten ter vermindering van dwang en drang in de ggz?
- 3 De Klachtenrichtlijn Gezondheidszorg, inhoud en implementatie**
Marga Timmers (directeur SOKG)
Ervaringen met de Klachtenrichtlijn Gezondheidszorg in verschillende zorgsectoren.
- 4 Voortschrijdende inzichten en de Wet BOPZ**
Ada Blok (advocaat), Robinetta de Roode (beleidsmedewerker gezondheidsrecht KNMG) en Ton-Peter Widdershoven (jurist Stichting PVP)
Kritische discussie naar aanleiding van de derde evaluatie van de Wet BOPZ.
- 5 Een vak apart, vertrouwenspersonen en klachtenfunctionarissen in de zorg**
Hans Kröber (directeur Pameijer) m.m.v. Betty Hummelink (VKIG) en Hans Floor (patiëntenvertrouwenspersoon)
Is algemene certificering van het vertrouwens- en klachtenwerk mogelijk? Of zijn de verschillen te groot en moet dit binnen elke sector apart worden geregeld?

Posterpresentaties

Patiëntenvertrouwenspersonen presenteren de opbrengst van 25 jaar vertrouwenswerk

Aan bod komen onder meer:

- 'Goedemiddag, met de Helpdesk van Stichting PVP'
- De pedagogische maatregel: pvp'en in kinder- en jeugdpsychiatrie
- De pvp als smoesje
- De pvp en cliënten met verstandelijke beperkingen
- Huisregels in de psychiatrie en de pvp
- Klagen over bejegening: registratiegegevens van de Stichting PVP
- Obstakels op de weg terug: de pvp en rehabilitatie
- Separatie versus medicatie: de wens van de cliënt
- Werken bij de Stichting PVP

