



Stichting PVP, vertrouwenspersonen in de zorg



De cvp Uw goed recht

De Stichting PVP ondersteunt u
bij de handhaving van uw rechten in de zorg.

Heeft u vragen of klachten waar u met uw begeleiders niet uitkomt, dan kunt u terecht bij de cliëntenvertrouwenspersoon (cvp).

De cvp weet precies welke rechten en plichten u als cliënt heeft. De cvp kan u helpen met klachten over uw verblijf in een instelling, over de begeleiding of over begeleiders. De cvp behartigt uw belangen zoals u die zelf ziet. De cvp doet niets zonder uw toestemming. Bovendien is de cvp onafhankelijk: de cvp werkt niet voor de instelling, maar voor de landelijke Stichting PVP.

Welke vragen?

U kunt alle vragen stellen die te maken hebben met uw rechten en plichten als cliënt. De cvp zal u zo goed mogelijk informeren en adviseren.

Veelgestelde vragen zijn:

- Mogen begeleiders zo maar mijn woning of kamer binnenkomen?
- Moet ik weg als ik alcohol of drugs gebruikt heb?
- Mag ik mijn dossier inzien?





En welke klachten?

U kunt bij de cvp terecht met klachten over uw verblijf en de begeleiding. Vaak worden klachten opgelost door een gesprek met de begeleiders. Dat kunt u samen met de cvp doen. U kunt ook een klacht indienen bij de klachtencommissie van de instelling. De cvp adviseert en helpt u bij iedere stap die daarvoor nodig is.

Hoe maak ik een afspraak?

U kunt de cvp bellen voor een afspraak. Het telefoonnummer staat achter op deze folder en op de posters op de locatie. U kunt de cvp ook op de locatie ontmoeten, want daar komt hij regelmatig langs. U mag altijd contact met de cvp opnemen.

Hoe gaat zo'n gesprek met de cvp?

De cvp luistert tijdens het gesprek naar uw vraag en kan misschien meteen antwoord geven. Zo niet, dan besluit u samen met de cvp wat deze gaat ondernemen om u te helpen. De cvp heeft een geheimhoudingsplicht, zonder uw toestemming praat hij niet met anderen over u.

Vragen en klachten over de zorg?

Voor meer informatie en bij klachten over de cvp:
Stichting PVP • F.C. Dondersstraat 9 • 3572 JA Utrecht
helpdesk@pvp.nl • www.pvp.nl • T 0900 444 8888 (10 ct/min)