



25 jaar vertrouwenswerk & verbetering positie van de patiënt

Ministerie van VWS,
M.J. Boereboom,
directeur Directie Curatieve Zorg.



De opbrengst van 25 jaar vertrouwenswerk

- De reden oprichting van de Stichting PVP: slechte rechtspositie van psychiatrische patiënten in de jaren zeventig en tachtig.
- Anno 2007: Psychiatrische patiënten hebben nog steeds behoefte aan bijstand van pvp: 'burgerbrieven'.

De opbrengst van 25 jaar vertrouwenswerk

- Van 8 pvpen bij de start van de Stichting PVP, naar 57 pvpen in 2007.
- Er is een toegankelijk en bereikbare pvp voor psychiatrische patiënten.
- Er is een pvp die kijkt door de bril van psychiatrische patiënten.

De opbrengst van 25 jaar vertrouwenswerk

Het missie-visie document van de Stichting PVP.

Wat vindt VWS van het missie-visie document?

- heldere beschrijving van o.a de missie, kerntaken en keuzes.
- (te?) brede missie.
- (te?) veel kerntaken.
- (te?) veel keuzes.

De opbrengst van 25 jaar vertrouwenswerk

De ggz staat voor grote veranderingen:

- De overheveling van curatieve ggz vanuit de AWBZ naar de Zorgverzekeringswet per 1 januari 2008.
- Zorgverzekeraars moeten gaan inkopen bij ggz-aanbieders.
- Kabinetsstandpunt op de derde evaluatie van de Wet bopz.
- VWS stuurt aan op verbetering van de positie van patiënten en dus ook van de ggz-patiënt.

Verbeteren van de positie van de patiënt

Recente beleidvoornemens van VWS:

- VWS werkt aan harmonisatie van financiering van éénpitters, zoals de Stichting PVP: planning 2009.
- Brief 'Koers op Kwaliteit' aan de Tweede Kamer van 6 juli 2007.

VWS focust op drie pijlers:

1. Zichtbare kwaliteit van de zorg.
2. Natuurlijke Cliëntgerichtheid.
3. Vanzelfsprekende veiligheid.

Pijler 1. Zichtbare kwaliteit van zorg

- Inzicht in prestaties van zorgaanbieders en het oordeel van patiënten.
- Wat betekent 'Zichtbare kwaliteit' voor de ggz?
 - Eind 2006: basisset prestatie-indicatoren beschikbaar.
 - Met ingang van 2007: ggz levert aan tbv Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording.

Pijler 2. Natuurlijke Cliëntgerichtheid

1. Wetsvoorstel cliënt en kwaliteit van zorg.
2. Nieuwe subsidiesystematiek voor organisaties van patiënten, gehandicapten en ouderen (PGO-organisaties).
3. Concrete activiteiten.



Wetsvoorstel cliënt en kwaliteit van zorg.

- Kern is: versterking rechtspositie *alle* patiënten, dus ook de ggz-patiënt.
- Kenmerkend: huidige wetten samenvoegen tot 1 wet.
- Inhoud: rechten en plichten van patiënten + zorgplichten voor zorgaanbieders.



Wetsvoorstel cliënt en kwaliteit van zorg

Welke rechten heeft de patiënt?

Onder andere:

- Recht op medezeggenschap en goed bestuur.
- Recht op effectieve en laagdrempelige klachtafhandeling.
- Recht op effectieve en laagdrempelige geschillenprocedure.



Wetsvoorstel cliënt en kwaliteit van zorg

Welke wetten gaan op in het wetsvoorstel ?

- Wet toelating zorginstellingen (Wtzi).
- Kwaliteitswet zorginstellingen.
- Wet bijzondere medische verrichtingen.
- Wet medezeggenschap cliëntenzorginstellingen.
- Wet Klachtrecht cliënten zorgsector.

Maar niet: Wet Bopz.

Planning: Indiening bij de Tweede Kamer: tweede helft 2008.



Conclusies

Voor welke uitdagingen staat de ggz?

De ggz zal:

- Transparanter moeten worden.
- Zich moeten gaan onderscheiden op basis van kwaliteit: instellingen moeten voortaan gecontracteerd worden.
- In de praktijk gaan werken met dbc's.

Voor welke uitdagingen staat de Stichting PVP?

De Stichting PVP zal:

- Zich moeten blijven onderscheiden op basis van kwaliteit.
- Inspelen op nieuwe positie van de patiënt.
- Rekening moeten houden met andere wijze van financiering.