

De Stichting PVP op reis

De Stichting PVP beraadt zich op haar missie. De positie van de patiënt is in de afgelopen decennia flink verbeterd. In plaats van vastgebonden en monddood, is de patiënt nu gesprekspartner. In essentie is de missie van de pvp nog steeds dezelfde: opkomen voor de belangen van de patiënt zoals die dat zelf ziet. Maar de tijden veranderen, en moet de Stichting PVP niet meeveranderen? Tijd voor bezinning.



Medewerkers van de Stichting PVP buigen zich tijdens studiedagen over de toekomst van de Stichting PVP

Toen 25 jaar geleden het vertrouwenswerk begon, was er veel mis in de psychiatrie. Patiënten werden vastgezet, vastgebonden, opgesloten en mochten nergens over meepraten. Veel patiënten voelden zich vogelvrij. De pvp kwam op voor de belangen van de patiënt zoals die ze zelf zag. Anno 2006 doet de pvp dat nog steeds. Gelukkig ziet de GGZ er tegenwoordig wel heel anders uit. Over regels en wetten wordt steeds beter nagedacht. Is het nog wel nodig om patiënten te ondersteunen bij het handhaven van hun rechten? Zouden cliënten in de verstandelijk-gehandicaptenzorg of in verpleeghuizen die ondersteuning ook kunnen gebruiken? Blijft de Stichting PVP op oude voet doorgaan?

Op reis

De Stichting PVP heeft met alle medewerkers het startschot gegeven voor een strategische toekomstverkenning. Op 16 november 2006 begon de stichting met het gezamenlijk uitzetten van de koers voor de komende tien jaar. De Stichting PVP ziet deze verkenning als een reis, waarvan de eindbestemming nog niet vaststaat. Adviseurs van Twynstra Gudde ondersteunen de stichting bij haar toekomstverkenning.

Waarom deze reis?

De Stichting PVP reist naar onbekende bestemming om zowel interne als externe redenen. Binnen de Stichting PVP leven al langere tijd vragen over aspecten die de kern van onze organisatie raken. Deze vragen willen we onderzoeken en met elkaar beantwoorden. Bijvoorbeeld:

Is de missie van nu dekkend voor de toekomst van de stichting?

Is de expertise van de stichting gewenst binnen andere terreinen van de zorg, bijvoorbeeld de psychogeriatric of de verstandelijk gehandicaptenzorg?

Zijn mediation en onpartijdige klachtondersteuning geëigende middelen voor de stichting? Met welk doel en in welke situaties?

Wat verwachten belanghebbenden (cliënten, zorginstellingen, Ministerie en financier) in de toekomst van de stichting?

Wat is de meest geëigende organisatievorm voor het uitvoeren van de activiteiten van patiënten-vertrouwenspersonen?

Met welke organisaties kunnen we samenwerken? Zijn er concurrenten?

We willen beter worden in ons werk, om nog beter onze maatschappelijke opdracht te kunnen vervullen. We willen belanghebbenden goed duidelijk maken wat men van ons kan verwachten. We willen nieuwe kansen verkennen. We willen pro-actief reageren op ontwikkelingen die zich voordoen in onze omgeving.

Maar naast onze eigen behoefte om als organisatie te groeien en te ontwikkelen spelen ook externe factoren een rol bij de beslissing om op reis te gaan. Door marktwerking in de zorg verandert er veel in de omgeving van de Stichting PVP en andere aanbieders van het vertrouwenswerk dienen zich aan. De financiering van het werk van de stichting staat ter discussie. Onze omgeving vraagt om een duidelijker profiel van de PVP en een meer uniforme werkwijze in de uitvoering van ons werk. Vanuit andere zorgsectoren is er interesse voor onze expertise. De vraag van zorginstellingen verandert

door fusies van zorginstellingen over de grenzen van de huidige zorgsectoren heen. De Stichting PVP wil met dit missie- en visietraject vaststellen op welke wijze zij zich wil verhouden tot bovenstaande ontwikkelingen.

Doelstelling van de reis

Verkrijgen van een eenduidig, ambitieus, inspirerend en door belanghebbenden gedragen beeld van de borging van het vertrouwenswerk in de toekomst. Dit beeld wordt gepresenteerd op het jubileumcongres in oktober 2007 waarmee de Stichting PVP het 25-jarig bestaan viert.

Reisadvies

Zoals uit de doelstelling al blijkt, is men bij de Stichting PVP zich ervan bewust dat het van groot belang is dat belanghebbenden zich kunnen vinden in de koers die de stichting kiest. Met het kiezen van een koers kan de stichting haar maatschappelijke opdracht zo optimaal mogelijk vervullen en rekening houden met de wensen, het 'reisadvies', van belanghebbenden.

Reisplan

Eerst inventariseert de stichting intern welke trends, ontwikkelingen, kansen en bedreigingen gezien worden. Deze inventarisatie wordt gemaakt op basis van vier thema's: huidige en verwachte wet- en regelgeving, het vertrouwenswerk (wanneer is een pvp succesvol?), huidige en toekomstige financieringsvormen en marktwerking/marktverkenning. De resultaten van deze inventarisaties worden voorgelegd aan externe belanghebbenden van de Stichting PVP. Op basis van de resultaten hiervan worden mogelijke scenario's voor de toekomst van de stichting geschreven. Het scenario waarvoor gekozen wordt zal gepresenteerd worden tijdens het jubileumcongres van de stichting.

Reisberichten

We houden u, lezer van de pvp-krant, op de hoogte van de voortgang van de toekomstverkenning. In elke krant zullen we berichten over de vorderingen op onze reis en de verdere route.

Meereizen?

De Stichting PVP nodigt u van harte uit om uw mening te geven over haar huidige en toekomstige dienstverlening. Uw mening of advies over de toekomstige koers van de Stichting PVP is van harte welkom. U kunt dit advies mailen naar redactiekrant@pvp.nl

NF/FW

