

De sprekers



Johan Legemaate spreekt over:

het belang van het klachtrecht in het licht van toekomstige ontwikkelingen in de zorg de samenhang tussen maatschappelijke ontwikkelingen, wetgeving en klachtenopvang.

Prof. Mr. Johan Legemaate is hoogleraar gezondheidsrecht aan de Vrije Universiteit en juridisch adviseur bij de KNMG. Johan Legemaate is tevens als juridisch adviseur en beleidscoördinator gezondheidsrecht aan de KNMG verbonden. Eerder was hij werkzaam als hoogleraar gezondheidsrecht aan de Erasmus Universiteit Rotterdam (1993-2003). Naast zijn werkzaamheden voor de KNMG is Legemaate onder meer als voorzitter van de Vereniging voor Gezondheidsrecht en lid van de Gezondheidsraad actief op het gebied van het gezondheidsrecht.



Jos de Beer spreekt over:

klacht en zorg: een paar apart? Wat de zorg kan leren van een goede klachtopvang. Trends en ontwikkelingen in klachtenmanagement.

Drs. Jos de Beer is sinds 2003 directeur van GGZ Nederland, de brancheorganisatie voor instellingen in de geestelijke gezondheids- en verslavingszorg. Jos de Beer bekleedde in het verleden diverse managementfuncties bij de ministeries van Financiën en Binnenlandse Zaken. Bij het ministerie van VWS was hij plaatsvervangend directeur-generaal van de volksgezondheid en tevens hoofddirecteur financiering en planning. Ook was hij vier jaar lang directeur/vennoot van KPMG Gezondheidszorg.



Marcelis Boereboom spreekt over:

de opbrengst van 25 jaar vertrouwenswerk en het belang van een goede klachtenregeling voor de verbetering van de positie van de cliënt in de zorg.

Drs. Marcelis Boereboom is sinds 2004 directeur Directie Curatieve Zorg bij het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Hij is tevens plaatsvervangend directeur-generaal Gezondheidszorg. De afgelopen jaren was hij werkzaam als directeur Financieel Economische Zaken bij VWS. De directie Curatieve Zorg houdt zich bezig met besturings- en bekostigingsvraagstukken rond ziekenhuizen, revalidatieklinieken en eerstelijnszorg.

Workshop 1

De GGZ cliënt als kritische consument?

De patiëntenbeweging in de ggz maakt zich al jaren druk over dwang, stigmatisatie en bestwil. Dit jaar stond het thema veiligheid op de agenda. Stichting Pandora en de Cliëntenbond maken deel uit van de cliëntenbeweging en zijn gericht op het versterken van de positie van mensen die psychische en psychiatrische problemen hebben. In de workshop komt de positie van de psychiatrische patiënt aan bod en meer nadrukkelijk de vraag naar de GGZ cliënt als mondige zorgcliënt?

Pandora en de Cliëntenbond sturen deze discussie aan.

Lustrumsymposium Stichting PVP

Een professioneel patiëntenperspectief in de zorg

Vijfentwintig jaar pvp: een goed recht!

De rechten van patiënten en cliënten zijn niet meer weg te denken uit de zorg. De Stichting ondersteunt de Stichting PVP cliënten in de GGZ bij de handhaving van hun rechten. Bij dit blikken, maar vooral ook vooruitkijken. Het professioneel patiëntenperspectief in de zorg s trouwenswerk voor de zorg? Welke ontwikkelingen spelen er binnen de klachttopvang? Is er

Ons jubileumsymposium informeert u over versteviging van de positie van de zorgconsumenten van cliënten met klachttopvang in de psychiatrie; ontwikkelingen rond de Wet Bopz; i

Inschrijving op www.pvp.nl of bel 030-2718353 voor een inschrijfformulier.

Kosten: € 95,- per persoon. In uitzonderlijke gevallen kan korting worden gegeven.

Vragen? Mail ons op congres@pvp.nl, of bel 030-2718353.

Missie en Visie

Het patiëntenvertrouwenswerk in de toekomst

De Stichting PVP begon een jaar geleden aan een toekomstverkenning. Wat is de gewenste en mogelijke verdere groei van het vertrouwenswerk? Deze ontdekkingsreis is lang en intensief geweest, maar nadert nu haar einddoel: een nieuw geformuleerde visie en een vers verwoorde missie, gebaseerd op actuele ontwikkelingen in de zorg, op ervaringen van de Stichting PVP, en vooral ook op informatie van belanghebbende partijen.

De pvp is nodig

Van alle kanten is de reactie unaniem: ja, ook in de toekomst willen we een functionaris als de patiëntenvertrouwenspersoon. Deze vertrouwenspersoon moet onafhankelijk van de zorgaanbieder werken en zich partijdig opstellen, aan de kant van de patiënt. Wel vragen cliëntenorganisaties om meer nadrukkelijke samenwerking. Ook mag de stichting zich met meer nadruk mengen in het publieke debat, wordt er gezegd, en duidelijker signalen afgeven wanneer er sprake is van structurele tekortkomingen in de zorg.

Daarnaast wordt er een beroep op de stichting gedaan om de door haar opgebouwde kennis en kunde aan te wenden in andere sectoren waar de Wet Bopz van toepassing is, zoals in de verstandelijk gehandicaptenzorg en de ouderenzorg.

Toekomstvisie

Na deze grondige toekomstverkenning formuleren wij vanaf nu als volgt onze missie: *de Stichting PVP (vertrouwenspersonen in de zorg) zorgt voor professionele ondersteuning van cliënten bij de handhaving van hun rechten.*

Klare taal, maar het geeft ook vragen. Hoe gaat de stichting dat doen en eraan werken om het vak van vertrouwenspersoon transparanter en toetsbaar te maken? Hoe stelt de Stichting haar kennis en kunde beschikbaar voor andere (zorg)sectoren? Met wie gaat de stichting samenwerken om haar doelen te bereiken en meer zichtbaar te worden in het publieke debat?

Wanneer u hierover, over de opbrengst van 25 jaar vertrouwenswerk en de toekomst van de klachtenopvang in de zorg, meer wilt weten, nodig ik u van harte uit om deel te nemen aan het lustrumcongres van de Stichting PVP op 21 november 2007. Op deze pagina's leest u hier meer over.

Hartelijke groet,

Nannie Flim, directeur/bestuurder Stichting PVP

Workshop 2

Dwang en drang: de stand van zaken

GGZ Nederland deelde vorig jaar een zak geld uit om projecten ter vermindering van dwang en drang mee te financieren. In deze workshop krijgt u zicht op de verschillende projecten. Wordt het doel, het verminderen van dwang en drang, gehaald?

Dr. Bert Lendemeijer, onderzoeker op het gebied van dwang en drang, presenteert een overzicht van de verschillende projecten en neemt u mee in een kritische discussie over de resultaten.

Pro

09.30

10.00

12.15

14.15

15.00

15.15

16.00

16.15

Wc

De inho

De Klac voor de richtlijn workshop manier pen. Da centrun rissen c ring richt