

Utrecht, 6 december 2016  
ons kenmerk: 20161206-1257 NF/TPW/sl  
onderwerp: Klachtenregeling en patiëntenvertrouwenspersoon

Geachte relatie,

De nieuwe Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) schrijft het ontwikkelen van een klachtenregeling voor. Met het oog daarop attendeer ik u graag op de wettelijke borging van de actor patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). Het is van belang dat een klachtenregeling in lijn met die borging is, en het is mij gebleken dat over dit onderwerp misverstanden kunnen bestaan.

Personen die een wettelijk gewaarborgd recht hebben op ondersteuning door een pvp, zijn:

- a) alle in Bopz-aangemerkte ggz-instellingen verblijvende patiënten, ongeacht of zij vrijwillig dan wel onvrijwillig zijn opgenomen;
- b) alle ggz-patiënten die een voorwaardelijke machtiging hebben en niet in een ggz-instelling verblijven;
- c) alle ambulante (potentiële) ggz-patiënten die in het kader van de zelfbindingsregeling een beroep op de pvp doen.

Ad a) deze groep pvp-gerechtigden wordt aangeduid in het Besluit patiëntenvertrouwenspersoon Bopz. In art. 1 lid 1 van dat besluit wordt gesproken van "een in een psychiatrisch ziekenhuis opgenomen patiënt", daaronder is ook de vrijwillig opgenomen patiënt te begrijpen:

*"Het bestuur van een psychiatrisch ziekenhuis, niet zijnde een zwakzinnigeninrichting, verpleeginrichting of een justitiële inrichting voor verpleging van ter beschikking gestelden, draagt er zorg voor dat een in een psychiatrisch ziekenhuis opgenomen patiënt kan worden bijgestaan door een patiëntenvertrouwenspersoon (...)."*

Ad b) deze groep pvp-gerechtigden wordt aangeduid in art. 14a lid 9 Wet Bopz:

*"Vanaf het moment dat voor betrokkene een voorwaardelijke machtiging geldt, verleent de patiëntenvertrouwenspersoon op verzoek van betrokkene advies en bijstand".*

Ad c) deze groep pvp-gerechtigden wordt aangeduid in art. 34b lid 2 Wet Bopz:

*"De patiëntenvertrouwenspersoon verleent op verzoek van betrokkene advies en bijstand in aangelegenheden, samenhangend met de in het eerste lid bedoelde verklaring".*

Genoemde personen hebben dus bij of krachtens de Wet Bopz recht op pvp-ondersteuning. Daarnaast kunnen overige ggz-cliënten een beroep doen op de helpdesk van de Stichting PVP. Die overige ggz-cliënten hebben geen wettelijk recht op pvp-ondersteuning; de helpdesk biedt aan hen ondersteuning in het kader van met het ministerie van VWS gemaakte afspraken.

Mocht u over dit onderwerp vragen hebben of een gedachtewisseling op prijs stellen, verzoek ik u contact op te nemen.

Met vriendelijke groet,  
Stichting PVP



Mevrouw H.H.J. Flim, MCM  
Directeur / bestuurder

cc de heer E. Pietersma, IGZ